

---

## 1. Característiques de la targeta personalitzada de Metrovalencia

---

- a - La targeta personalitzada de Metrovalencia té per objecte la identificació de les persones que subscriuen qualsevol tipus de títol de transport o de bonificació sobre aquests títols per a les línies de València (metro o tramvia). És personal i intransferible.
- b - Per si mateixa, esta targeta no és un títol de transport vàlid i, per tant, no dona dret a viatjar.
- c - Aquesta targeta és indispensable per a l'adquisició dels títols de transport i la bonificació (família nombrosa, monoparental, etc.) que en cada cas corresponga, segons les condicions del propi títol de transport de que es tracte.
- d - Per a viatjar en la xarxa del metro i tramvia de València és necessari carregar la targeta personalitzada amb un títol de transport vàlid i validar-lo abans d'accedir al tren o tramvia. El títol TuiN es valida també d'eixida (excepte en el tramvia).
- e - La presentació de qualsevol targeta personalitzada sense el corresponent títol de transport vàlid carregat tindrà la mateixa consideració que una persona que viatja sense títol de transport.
- f - És necessari, per a l'adquisició d'un títol de transport, que la targeta personalitzada es trobe en vigor. La vigència de la targeta la determinarà la caducitat de l'últim títol de transport adquirit.
- g - La presentació d'una targeta personalitzada caducada també tindrà la consideració de persona que viatja sense títol de transport, excepte si es donen les circumstàncies descrites en el punt anterior.
- h - La targeta personalitzada haurà de ser mostrada per la persona portadora a requeriment del personal de Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana.

---

## 2. Títols de transport que es poden adquirir amb la targeta personalitzada

---

TuiN, Gent Major, Mobilitat Mensual i Mobilitat Anual o aquells altres que si escau establisca o determine FGV. També és possible carregar en la targeta personalitzada els títols multiviatge que en el moment de la càrrega es troben disponibles.

### 2.1. Característiques deis títols de transport i condicions d'utilització

Els títols de transport carregats en la targeta personalitzada són personals i intransferibles.

La validesa dels títols, amb independència de les seues distintes vigències temporals segons el seu tipus, la determina la data de caducitat, enregistrada en el xip de la Targeta.

### 2.2. Àmbit geogràfic i temporal d'utilització

Els títols permeten la realització de viatges que comprenen les distintes combinacions zonals per a les quals s'hagen adquirit i durant el temps que, així mateix, determine la seua validesa, en les línies del metro i del tramvia de València.

---

## 3. Condicions aplicables a les targetes personalitzades

---

La manipulació fraudulenta o l'ús indegut de la targeta personalitzada, així com el seu ús per persona diferent del seu / de la seua titular, seran sancionats d'acord amb la normativa vigent. Així mateix, es retirarà la targeta a la persona infractora, perdrà el dret a la reposició i podrà ser objecte de denúncia per frau.

En cas de pèrdua, robatori o mal funcionament de la targeta personalitzada imputable a la persona titular (trencament, deteriorament, etc.), podrà sol·licitar un duplicat en els Centres d'Atenció al Client, Espais del Client o Punts del Client, abonant l'import corresponent.

FGV l'informa que és responsable del tractament de les dades facilitades amb les finalitats indicades, en concret l'expedició de la Targeta Personalitzada de Metrovalencia. La legitimació del tractament està basada en Llei 6/2011, d'1 d'abril, de Mobilitat de la Comunitat Valenciana i les competències legals atribuïdes a FGV. Pot consultar la informació addicional i detallada sobre Protecció de Dades en la nostra pàgina web o bé sol·licitant-la per correu electrònic en: [lopweb\\_fgv@gva.es](mailto:lopweb_fgv@gva.es).

Drets: Podrà accedir, rectificar i suprimir les dades facilitades, així com exercir altres drets, tal com s'explica en la informació addicional que podrà vore al Web d'FGV o bé enviant una sol·licitud per escrit, acompanyada d'una fotocòpia del seu DNI, a la següent adreça: FERROCARRILS DE LA GENERALITAT VALENCIANA – LOPD RECLAMACIONES Partida Xirivelleta, S/N - 46014 València.

---

## 1. Características de la tarjeta personalizada de Metrovalencia

---

- a - La tarjeta personalizada de Metrovalencia tiene por objeto la identificación de las personas que suscriben cualquier tipo de título de transporte o de bonificación sobre dichos títulos para las líneas de València (metro o tranvía). Es personal e intransferible.
- b - Por sí sola, esta tarjeta no es un título de transporte válido y, por tanto, no da derecho a viajar.
- c - Esta tarjeta es indispensable para la adquisición de los títulos de transporte y la bonificación (familia numerosa, monoparental, etc.) que en cada caso corresponda, según las condiciones del propio título de transporte de que se trate.
- d - Para viajar en la red de metro y tranvía de València es necesario cargar la tarjeta personalizada con un título de transporte válido y validarlo antes de acceder al tren o tranvía. El título TuiN se valida también de salida (excepto en el tranvía).
- e - La presentación de cualquier tarjeta personalizada sin el correspondiente título de transporte válido cargado tendrá la misma consideración que una persona que viaja sin título de transporte.
- f - Es necesario, para la adquisición de un título de transporte, que la tarjeta personalizada se halle en vigor. La vigencia de la tarjeta vendrá determinada por la caducidad del último título de transporte adquirido.
- g - La presentación de una tarjeta personalizada caducada también tendrá la consideración de persona que viaja sin título de transporte, excepto si se dan las circunstancias descritas en el punto anterior.
- h - La tarjeta personalizada deberá ser mostrada por la persona portadora a requerimiento del personal de Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana.

---

## 2. Títulos de transporte que se pueden adquirir con la tarjeta personalizada

---

TuiN, Gent Major, Mobilitat Mensual y Mobilitat Anual o aquellos otros que en su caso establezca o determine FGV. También es posible cargar en la tarjeta personalizada los títulos multiviaje que en el momento de la carga se encuentren disponibles.

### 2.1. Características de los títulos de transporte y condiciones de utilización

Los títulos de transporte cargados en la tarjeta personalizada son personales e intransferibles.

La validez de los títulos, con independencia de sus distintas vigencias temporales, según su tipo, está determinada por su fecha de caducidad, grabada en el chip de la tarjeta.

### 2.2. Ámbito geográfico y temporal de utilización

Los títulos permiten la realización de viajes que comprendan las distintas combinaciones zonales para las que se hayan adquirido y durante el tiempo que, asimismo, determine su validez, en las líneas de metro y del tranvía de València.

---

## 3. Condiciones aplicables a las tarjetas personalizadas

---

La manipulación fraudulenta o el uso indebido de la tarjeta personalizada, así como su uso por persona distinta de su titular, serán sancionados de acuerdo con la normativa vigente. Asimismo, le será retirada la tarjeta a la persona infractora, perdiendo todo derecho a su reposición y pudiendo ser objeto de denuncia por fraude.

En caso de pérdida, robo o mal funcionamiento de la tarjeta personalizada imputable a la persona titular (rotura, deterioro, etc.), podrá solicitar un duplicado en los Centros de Atención al Cliente, Espais del Client o Punts del Client, abonando el importe correspondiente.

FGV le informa que es responsable del tratamiento de los datos facilitados con las finalidades indicadas, en concreto la expedición de la Tarjeta Personalizada de Metrovalencia. La legitimación del tratamiento está basada en Ley 6/2011, de 1 de abril, de Movilidad de la Comunitat Valenciana y las competencias legales atribuidas a FGV. Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de Datos en nuestra página web o bien solicitándola por correo electrónico en: [lopweb\\_fgv@gva.es](mailto:lopweb_fgv@gva.es).

Derechos: Podrá acceder, rectificar y suprimir los datos facilitados, así como ejercer otros derechos, tal y como se explica en la información adicional que podrá ver en la Web de FGV o bien enviando una solicitud por escrito, acompañada de una fotocopia de su DNI, a la siguiente dirección: FERROCARRILS DE LA GENERALITAT VALENCIANA – LOPD RECLAMACIONES Partida Xirivelleta, S/N - 46014 València.